

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY FORLOGISTIC

Obowiązuje od 28.10.2020 r.

I. Wstęp

1. **Regulamin** określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez **ForLogistic sp. z o.o** (dalej jako: „**Usługodawca**”) Usługi marketplace na platformie internetowej pod domeną internetową www.forlogistic.com (dalej jako: „**Platforma**”), która dedykowana jest dla przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie m.in. handlu towarami oraz magazynowania i przechowywania towarów.
2. Regulamin jest zgodny z wymogami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020 nr 144 poz. 1204).
3. Usługa marketplace jest świadczona drogą elektroniczną i ma charakter odpłatny. Oznacza to, że jakiegokolwiek opłaty i prowizje związane z korzystaniem z Usługi marketplace, obciążają Użytkownika jako Wynajmującego, na zasadach określonych w odrębnej Umowie zawartej pomiędzy Usługodawcą a Wynajmującym.
4. ForLogistic sp. z o.o. jest właścicielem Platformy (tj. infrastruktury IT, systemu rezerwacji on-line).
5. Kwestie techniczne.
 - 1) Warunkiem uzyskania dostępu i prawidłowego korzystania z Platformy jest dysponowanie urządzeniem z dostępem do Internetu, wyposażonym w oprogramowanie służące do przeglądania i korzystania ze stron www, a także z dostępem do prawidłowo skonfigurowanej poczty elektronicznej, której adres e-mail został wskazany podczas rejestracji na Platformie.
6. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniony na Platformie, w zakładce „Regulamin” w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie w celu swobodnego zapoznania się z nim przez każdego Użytkownika.
7. Korzystając z Platformy Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, Polityką prywatności, Zasadami przetwarzania danych osobowych (RODO), w pełni je rozumie akceptuje oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
8. Na mocy postanowień niniejszego Regulaminu Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
9. Korzystając z Platformy Użytkownik może oświadczyć, że jest zainteresowany:
 - 1) **jako Wynajmujący**
 - a) zamieszczeniem ogłoszenia najmu powierzchni magazynowych (dalej jako: „**Ogłoszenie**”) na Platformie na zasadach szczegółowo i indywidualnie określonych w odrębnej Umowie z Usługodawcą, lub
 - b) zawarciem za pośrednictwem Platformy Umowy najmu, zgodnie z zaakceptowanym przez Użytkownika wzorcem udostępnionym na Platformie po zarejestrowaniu.
 - 2) **jako Najemca** zawarciem Umowy najmu wybranej powierzchni magazynowej spośród Ofert dostępnych na Platformie, zgodnie z zaakceptowanym wzorcem udostępnionym na Platformie po zarejestrowaniu.

II. Definicje

1. **Administrator danych osobowych:** ForLogistic Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-801 Chmielna 73, podmiot, o którym mowa w art. 4 pkt 7 RODO która decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych Użytkowników, będący jednocześnie właścicielem Platformy.
2. **Dane:** dane, w tym dane osobowe Użytkownika podane odpowiednio jako Wynajmującego oraz jako Najemcę na etapie rejestracji na Platformie.
3. **Konto:** indywidualne konto założone przez Użytkownika, w zakresie którego może działać – korzystać z funkcjonalności Platformy - jako Wynajmujący lub jako Najemca.

4. **Ogłoszenie:** informacja zamieszczona na Platformie, stanowiąca ofertę w rozumieniu art. 66(1) Kodeksu Cywilnego, którą uznaje się za złożoną jeżeli Wynajmujący niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie za pośrednictwem Platformy.
5. **Najemca: Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące – także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy zawiera Umowę najmu z Wynajmującym.
6. **Partnerzy:** Wynajmujący lub inne osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, przedsiębiorcy, związani z ForLogistic sp. z o.o. relacją biznesową wynikającą z odrębnie zawartych umów cywilnoprawnych. Logotypy Partnerów są umieszczone na Platformie w ich celach promocji.
7. **Platforma:** strona internetowa - działająca pod adresem www.forlogistic.com - oraz aplikacja mobilna, przez które świadczone są Usługi.
8. **Powierzchnia magazynowa:** każda nieruchomość, która może stanowić przedmiot Umowy najmu, zawartą za pośrednictwem Platformy pomiędzy Wynajmującym, a Najemcą.
9. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4 maja 2016r. z późn. zm.).
10. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą, a Wynajmującym w drodze akceptacji Regulaminu i na warunkach w nim określonych.
11. **Umowa najmu:** umowa cywilnoprawna, zawarta drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, między Wynajmującym a Najemcą, której przedmiotem jest najem powierzchni magazynowych wedle wyboru Najemcy spośród Ogłoszeń dostępnych na Platformie. Wzór Umowy najmu jest udostępniany przez Usługodawcę na Platformie w wyborze i akceptacji Ogłoszenia przed płatnością, poprzez zaznaczenie dedykowanego pola.
12. **Usługa marketplace:** usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy, polegająca na: udostępnieniu narzędzi umożliwiających założenie przez Użytkownika (jako Wynajmującego lub Najemcę) konta na Platformie odpowiednio w celu: prezentacji i wynajmu powierzchni magazynowej oraz w celu dokonania na odległość (poprzez system rezerwacji online) najmu Powierzchni magazynowej na podstawie Umowy najmu pomiędzy Wynajmującym a Najemcą).
13. **Użytkownik:** Najemca/Wynajmujący, którzy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie uzyskali dostęp do Usług świadczonych przez Usługodawcę na Platformie we właściwych dla siebie celach, w tym zmierzających do zawarcia Umowy najmu oraz prezentacji Ogłoszenia.
14. **Wynajmujący:** osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą/przedsiębiorca lub osoba prawna, uprawniona lub umocowana do rozporządzania daną nieruchomością na Platformie, tj. Użytkownik Platformy, który na podstawie odrębnej umowy zawartej z Usługodawcą oferuje powierzchnie magazynowe za pośrednictwem Platformy. ForLogistic Sp. z o.o. nie weryfikuje prawa lub umocowania do dokonywania ww. czynności.

III. Zakres świadczonych Usług

1. ForLogistic Sp. z o.o. dostarcza Platformę, poprzez którą świadczona jest Usługa marketplace.
 - 1) **Użytkownicy jako Właściciele** mogą promować i oferować swoje Powierzchnie magazynowe do Najmu przez innych Użytkowników Platformy ForLogistic (Najemców),
 - 2) Użytkownicy odwiedzający Platformę ForLogistic mogą wyszukiwać, porównywać, oraz dokonywać Najmu Powierzchni magazynowych. Korzystając z Platformy Użytkownik – jako Najemca wchodzi w bezpośredni (tj. prawnie wiążący) stosunek umowny z Właścicielem powierzchni magazynowych.
2. Rola Usługodawcy:

- 1) Od momentu wysłania zapytania przez Użytkownika – Najemcę względem konkretnego Ogłoszenia, w którym wyraża chęć zawarcia Umowy najmu Usługodawca działa jedynie jako pośrednik pomiędzy Użytkownikiem - Najemcą, a Użytkownikiem – Wynajmującym.
 - 2) Rola Usługodawcy sprowadza się jedynie do przekazania istotnych informacji dotyczących formy i sposobu kontaktu z Wynajmującym, oraz wysłania w jego imieniu e-mail potwierdzającego chęć zawarcia Umowy najmu do Klienta (powyższe działania realizowane są na zasadach automatycznych).
 - 3) Usługodawca bezpośrednio nie (od)sprzedaje, nie wynajmuje i nie oferuje żadnych produktów lub usług (związanych z Najmem powierzchni magazynowych).
 - 4) Usługodawca, prezentuje na Platformie informacje, które otrzymano bezpośrednio otrzymuje od Użytkowników - Właścicieli powierzchni magazynowych.
 - 5) Usługodawca nie dokonuje weryfikacji powierzchni magazynowych stanowiących przedmiot Ogłoszenia publikowanego na Platformie
3. Użytkownicy Właściciele oraz Użytkownicy Najemcy, mają dostęp do Platformy, z jednego poziomu
 4. W oparciu o swój indywidualny profil zobowiązani są do uaktualniania wszystkich cen, opłat, dostępności, zasad i warunków, oraz innych istotnych informacji, które pojawiają się na Platformie.
 5. Do założenia Konta wymagane jest:
 - 1) poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w na Platformie poprzez wprowadzenie:
dla Użytkownika – Najemcy: imię, nazwisko, adres e-mail,
dla Użytkownika – Wynajmującego: imię, nazwisko, adres e-mail.
Na dalszym etapie jest możliwość podania danych rejestrowych związanych z prowadzoną przez Wynajmującego działalnością gospodarczą, obejmujących:
 - a. pełną nazwę i formę prawną prowadzonej działalności,
 - b. siedzibę i adres siedziby (ulica, kod pocztowy, miejscowość, kraj), a w przypadku Wynajmującego będącego podmiotem zagranicznym dodatkowo adres korespondencyjny na terytorium Polski; adres strony internetowej, pod którą prowadzona jest działalność Wynajmującego,
 - c. NIP, a w przypadku Wynajmującego będącego podmiotem zagranicznym odpowiadające im oznaczenia według kraju zarejestrowania Wynajmującego
 - d. numer rachunku bankowego (nazwa banku, nazwa właściciela konta bankowego);
 - e. dane kontaktowe obejmujące numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej, który będzie służyć do logowania do Konta oraz do kontaktu z Wynajmującym,
 - f. nazwę lub oznaczenie przedsiębiorstwa, pod którą Wynajmujący prowadzi działalność i która będzie identyfikowała Wynajmującego na Platformie,
 - g. kategoria/Opis powierzchni magazynowej do Ogłoszenia, wytyczne dot. aktualizacji kalendarza
 - 2) pozytywne przejście weryfikacji danych rejestrowych i wiarygodności,
 - 3) zaakceptowanie wzorca Umowy Najmu.
 6. Usługodawca zastrzega sobie możliwość sprawdzenia informacji przedstawionych w formularzu rejestracyjnym poprzez porównanie ich z publicznie dostępnymi danymi, wezwanie do przedstawienia stosownych wyjaśnień lub dokumentów potwierdzających podane informacje, w tym w szczególności dostarczenia kopii pełnomocnictwa lub innego dokumentu uprawniającego osobę zakładającą Konto na Platformie.
 7. Usługodawca może również przeprowadzić badanie wiarygodności przyszłego Wynajmującego, jako kontrahenta, w każdy prawnie dostępny sposób. Weryfikacja nie powinna trwać dłużej niż 2 dni robocze. Po skutecznie dokonanej weryfikacji i jej pozytywnych wyników Konto Wynajmującego zostaje założone na Platformie, a Umowa zawarta.
 8. Użytkownik – Najemca/Wynajmujący otrzyma na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym wiadomość e-mail z linkiem aktywacyjnym oraz instrukcją postępowania w celu aktywowania Konta i rozpoczęcia korzystania z Platformy.
 9. Aby aktywować Konto, Użytkownik ustanawia indywidualne hasło dostępu do swojego Konta, gdzie loginem będzie adres poczty elektronicznej podany w trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego. Wynajmujący jest zobowiązany do zachowania hasła w tajemnicy. Każdorazowo logowanie do Konta następuje za pomocą loginu i ustanowionego hasła.

10. Użytkownik, poprzez panel użytkownika Konta, jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji danych, nie później niż w terminie 3 dni od momentu wystąpienia zmiany. Użytkownik ponosi konsekwencje braku aktualizacji danych. Usługodawca jest upoważniony do weryfikacji aktualności danych Użytkowników Najemców/Właścicieli za pośrednictwem konsultantów Biura Obsługi Klienta – współpracujących z Usługodawcą.
11. Po zalogowaniu do Konta, Użytkownik jako Wynajmujący może w panelu Użytkownika Konta:
 - a. zarządzać własnymi danymi wskazanymi w trakcie rejestracji Konta, w tym aktualizować je,
 - b. zarządzać Ogłoszeniami na Platformie, w szczególności poprzez określenie ich dostępności zgodnie z kalendarzem, warunków dostępności,
 - c. określić własne zasady współpracy z Najemcami w zakresie realizacji Umowy najmu,
 - d. komunikować się z Najemcami w zakresie zawarcie i realizacji Umowy.
12. Użytkownik Najemca/Wynajmujący w trakcie korzystania Platformy akceptuje stosowny wzorzec Umowy.
13. Użytkownik - Wynajmujący zobowiązuje się do wykonywania Umowy najmu oraz prowadzenia kontaktu z Najemcami z uwzględnieniem zawodowego/profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności.
14. Użytkownik - Wynajmujący oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie jest stroną Umowy najmu zawartej przez Wynajmującego z Najemcą za pośrednictwem Platformy.
15. **Warunki dla Ogłoszeń:** Ogłoszenie Właściciela powierzchni magazynowych musi zawierać wszystkie dane podane w formularzu m.in. powierzchnia, minimalny/maksymalny termin najmu, zdjęcia, położenie, ewentualne dodatkowe zasady. Ogłoszenie nie może zawierać danych osobowych poza dedykowaną sekcją „Dane kontaktowe”, w której umieszczone są dane Właściciela powierzchni magazynowych.
16. W przypadku, gdy Ogłoszenie nie spełnia warunków określonych powyżej, Usługodawca może, bez wcześniejszego uprzedzenia Właściciela powierzchni magazynowych, dokonać edycji wybranych wartości pól ogłoszenia, względnie usunąć całe ogłoszenie.
17. Użytkownik Wynajmujący może we własnym zakresie dokonywać dowolnych zmian w zakresie cen i terminów dostępności Powierzchni magazynowych w kalendarzu.
18. Usługodawca dokłada należytej staranności w zakresie Usługi. Niezależnie od tego, Usługodawca nie jest w stanie zagwarantować, że wszystkie informacje i dane dostarczone do niego przez Właścicieli powierzchni magazynowych, są dokładne, kompletne i poprawne.
 - 1) W związku z tym, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy (włącznie z błędami merytorycznymi i językowymi), oraz za jakiegokolwiek przerwy (tymczasowe i/lub częściowe) w funkcjonowaniu Platformy związane z awarią, naprawą, uaktualnieniem lub konserwacją Platformy, oraz za niedokładne, mylące lub nieprawdziwe informacje oraz za ich brak.
 - 2) Każdy Właściciel powierzchni magazynowych przez cały czas pozostaje odpowiedzialny za dokładność, kompleksowość i poprawność (opisowych) informacji (włącznie z cenami/opłatami, zasadami i warunkami oraz dostępnością danej powierzchni magazynowej) wyświetlanych na Platformie.
 - 3) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przebieg kontaktów między Użytkownikiem, a Właścicielem powierzchni magazynowych, zainicjowanych przez Użytkownika za pomocą funkcjonalności dostępnych na Platformie. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utrudniony lub uniemożliwiony kontakt z Właścicielem powierzchni magazynowych.
19. Usługodawca zastrzega, iż Użytkownik nie ma prawa do:
 - 1) odsprzedaży zawartości Platformy,
 - 2) umieszczania na innych stronach www tzw. głębokich linków (deep-link),
 - 3) wykorzystywać ich, kopiować, używać specjalnych programów do przeszukiwania zawartości stron www,
 - 4) prezentować, pobierać i rozpowszechniać jakichkolwiek treści lub informacji, oprogramowania, ofert dostępnych na Platformie w jakichkolwiek celach i działaniach komercyjnych lub konkurencyjnych względem Usługodawcy.

IV. Ceny, zasady i formy płatności,

1. Ceny oferowane na Platformie przez Właścicieli powierzchni magazynowych mają charakter konkurencyjny.
2. Odpłatność za korzystanie z Usługi marketplace.
 - 1) Usługa marketplace jest odpłatna, a zobowiązaniem do zapłaty wynagrodzenia na rzecz usługodawcy jest Użytkownik - Wynajmujący, na warunkach szczegółowo określonych Umowie zawartej pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem - Wynajmującym
 - 2) wynagrodzenie stanowi procent od zawartych Umów najmu za pośrednictwem Platformy, na zasadach określonych w Umowach zawartych pomiędzy Wynajmującym, a Usługodawcą.
 - 3) w każdym okresie rozliczeniowym Użytkownik - Wynajmujący może zwrócić się do Usługodawcy o zwrot wynagrodzenia naliczonego w poprzednim okresie rozliczeniowym z tytułu Umów najmu, od których Użytkownik - Najemca odstąpił bez winy Użytkownika Wynajmującego (odstąpienie od umowy zawartej na odległość),
 - 4) transakcja jest rozliczona dopiero po prawidłowym procesie zawarcia Umowy najmu, przy płatności z góry, przez które rozumie się brak roszczeń podniesionych w ciągu pierwszych 3 dni od wejścia Najemcy na powierzchnię magazynową.
 - 5) Usługodawca przewiduje zwrot w wysokości 100 %, gdy odstąpienie następuje w terminie 14 dni na zasadach określonych w taryfikatorze tzn. przy odstąpieniu w terminie 13-7 dni 90%, 7-3dni 85%, do 3 dni 80%
 - 6) Wynajmujący jest zobowiązany wykazać i udokumentować okoliczności związane z odstąpieniem od Umowy najmu, w szczególności istotny dowodem jest prowadzona w danej sprawie korespondencja mailowa,
 - 7) wynagrodzenie Usługodawcy zostanie powiększone o należny podatek od towarów i usług VAT zgodnie ze stawkami tego podatku obowiązującymi w dacie wystawienia faktury.
 - 8) zapłata wynagrodzenia nastąpi uprzednio przez Użytkownika przed realizacją Usługi przelewem bankowym na rachunek bankowy dedykowany dla Usługodawcy wskazany na fakturze, po potwierdzeniu przez Właściciela powierzchni magazynowej, Usługodawca niezwłocznie przelwa ww. zapłacone wynagrodzenie na docelowy rachunek Właściciela magazynu z uwzględnieniem prowizji dla siebie w wysokości ustalonej z danym Właścicielem magazynu.
 - 9) za datę dokonania płatności rozumie się datę uznania rachunku bankowego Usługodawcy tj datę wpływu wynagrodzenia do operatora płatności, co stanowi podstawę do wystawienia faktury.
 - 10) Wynajmujący wyraża zgodę na przesyłanie elektronicznej faktury na adres poczty elektronicznej podanej przy rejestrowaniu Konta przez Wynajmującego,
 - 11) faktury będą wysyłane w terminie 3 dni roboczych od zakończenia danego okresu rozliczeniowego.
 - 12) Usługodawca jest uprawniony do dokonywania potrąceń wierzytelności przysługujących mu od Wynajmującego z tytułu wynagrodzenia, o ile takie wierzytelnością wymagalne, z wierzytelnościami Wynajmującego względem Usługodawcy z tytułu należności Wynajmującego z tytułu najętej powierzchni magazynowej, której stanowi Oferta,
 - 13) Wynajmujący może dokonać potrącenia swoich wierzytelności wobec Usługodawcy z płatnościami Wynajmującego wynikającymi z Umowy dla Usługodawcy jedynie za zgodą Usługodawcy.
3. Ceny zawierają podatek VAT/podatek obrotowy oraz wszystkie inne podatki (podlegające wszelkim zmianom ww. podatków) i opłaty, chyba że na Platformie lub w mailu potwierdzającym Usługę.
4. Jeśli nie określono inaczej, Usługi są bezpłatne dla Użytkowników, co oznacza, że nie jest pobierana żądana opłata za dokonanie rezerwacji i/lub Najmu powierzchni magazynowej.
5. Klient płaci stosowną kwotę przewidzianą w ofercie i podsumowaniu (a także stosowne podatki, opłaty i obciążenia, o ile nie są wliczone w cenę (jeśli dotyczy)) przy wykorzystaniu bezpiecznych metod płatności online (w zakresie oferowanym przez bank osoby dokonującej tej płatności. Kolejno Usługodawca przekazuje należność bezpośrednio do Właściciela powierzchni magazynowej.
6. Właściciele powierzchni magazynowych płacą Usługodawcy prowizję (stanowiącą niewielki odsetek ceny najmu magazynu) po tym, jak Klient skorzystał z usługi (np. po tym, jak Użytkownik zrealizował (i zapłacił) za Najem).

7. Platforma nigdy nie działa, ani nie funkcjonuje w charakterze zarejestrowanego sprzedawcy.
8. Płatność jest bezpiecznie realizowana bezpośrednio z karty kredytowej/debetowej lub rachunku bankowego i przekazywana na rachunek Właściciela powierzchni magazynowej za pośrednictwem podmiotu zewnętrznego przetwarzającego płatności. Wszelkie płatności wspomagane przez Usługodawcę na rzecz i w imieniu Właściciela powierzchni magazynowych będą w każdym przypadku stanowiły płatność (lub jej część) ceny rezerwacji w rozliczeniu końcowym takiej należnej ceny (lub jej części) i nie mogą Państwo ubiegać się o zwrot takich wpłaconych środków.

V.

Zasady ochrony danych osobowych oraz polityka prywatności.

1. ForLogistic szanuje prywatność Użytkowników Platformy.
2. Z zasadami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz polityką prywatności można zapoznać wchodząc w odpowiednią zakładkę na Platformie tj. „RODO” i „Polityka prywatności”.

VI. Zasady prowadzenia korespondencji.

1. Wszelkie komunikaty, o których mowa w niniejszym Regulaminie oraz korespondencja związana z Umową będą przekazywane Wynajmującemu w drodze elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podanej w trakcie rejestracji, chyba że inaczej podano w Regulaminie,
2. wszelka komunikacja, której adresatem na podstawie niniejszego Regulaminu jest Usługodawca powinna być kierowana na adres poczty elektronicznej info@forlogistic.com lub, gdy niezbędna jest forma pisemna, na adres korespondencyjny 00-801 Warszawa, ul. Chmielna 73.
3. Zwracając się z zapytaniem o konkretną ofertę Użytkownik – Najemca wyraża zgodę na otrzymanie:
 - 1) wiadomości e-mail, na podany adres poczty elektronicznej w formularzu na Platformie zastrzega, że ww. wiadomość będzie miała charakter techniczny, wyłącznie informacyjny i pozbawiona będzie elementów marketingowych. Wiadomość ta będzie zawierała informacje na temat Najmu, typu Ogłoszenia i informacje szczegółowe,
 - 2) wiadomości e-mail po zakończeniu okresu Najmu z prośbą o ocenienie Właściciela powierzchni magazynowej,
 - 3) wiadomości e-mail, po zakończeniu okresu Usługi. Wiadomość ta będzie zawierała prośbę o wystawienie opinii na temat zrealizowanej Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za żadną korespondencję z Właścicielem powierzchni magazynowej na Platformie i za jej pośrednictwem.
 - 1) Najemca nie może dochodzić żadnych praw na podstawie żadnej prośby skierowanej do Właściciela powierzchni magazynowej w korespondencji, czy potwierdzenia odbioru jakiegokolwiek korespondencji czy prośby (w dowolnej formie).
 - 2) Usługodawca nie może zagwarantować, że jakkolwiek prośba lub korespondencja zostanie (należycie i terminowo) doręczona, odczytana lub spełniona przez Właścicielem powierzchni magazynowej, ani że zostaną wypełnione lub wykonane jej warunki.
 - 3) W celu należytego dokończenia i zagwarantowania rezerwacji Klient musi podać poprawny adres e-mail. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe lub niepoprawnie wpisane adresy e-mail (i nie mamy obowiązku ich weryfikować), ani za błędne numery telefonów (komórkowych).
 - 4) Wszelkie roszczenia lub skargi przeciwko Usługodawcy lub dotyczące Usługi powinny zostać skierowane niezwłocznie, przy czym zawsze najpóźniej w ciągu 30 dni od ustalonego terminu wykorzystania produktu lub usługi (np. daty wymeldowania). Roszczenia lub skargi, które zostaną złożone po upływie 30-dniowego terminu, mogą zostać odrzucone, a wówczas osoba występująca z takim roszczeniem lub skargą musi zrzec się prawa do wszelkich odszkodowań (z tytułu szkód lub poniesionych kosztów).

VII. Zrzeczenie się

1. W stopniu określonym przepisami prawa, ani Usługodawca, ani żaden z przedstawicieli, reprezentantów, pracowników nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek:
 - 1) wyjątkowe, bezpośrednie lub pośrednie szkody i straty w produkcji, utratę zysków, utratę przychodów, utratę kontraktu, utratę lub uszczerbek na dobrej woli lub reputacji, szkodę całkowitą, brak kontaktu ze strony Właściciela.
 - 2) niezgodności związane z (opisowymi) informacjami (włącznie z cenami, dostępnością i klasyfikacją), jakie Właściciel powierzchni magazynowej udostępnił na Platformie,
 - 3) poniesione przez Użytkowników (bezpośrednie, pośrednie) szkody, straty lub koszty, zgodne z, wynikające z lub związane z korzystaniem, niemożnością skorzystania lub opóźnieniami na Platformie,
 - 4) urazy, śmierć, uszkodzenia własności lub inne (bezpośrednie, pośrednie, specjalne lub retorsyjne) poniesione przez Użytkowników straty lub koszty, bez względu na to, czy wynikają one z czynności prawnych, błędów, naruszeń, rażących zaniedbań, zawinionych działań, przeoczeń, niewypełnienia warunków umowy, wprowadzenia w błąd, deliktów prawa dokonanych przez lub (w całości lub częściowo) przypisywanych.
2. Usługodawca nie odpowiada (i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności) za wykorzystanie, jakość, przydatność oraz nie udziela żadnych gwarancji, oświadczeń i warunków, zarówno domyślnych, ustawowych, jak i innych, w tym domniemyanych gwarancji handlowych, tytułu prawnego, gwarancją nienaruszalności czy przydatności do określonego celu.
3. Użytkownicy przyjmują do wiadomości i akceptują fakt, że wybrany przez nich dany Właściciel powierzchni magazynowej ponosi wyłączną odpowiedzialność za Najem.
4. Skargi i żądania w odniesieniu do Powierzchni magazynowej, (w tym również w odniesieniu do zaoferowanej (specjalnej/promocyjnej) ceny, polityki czy konkretnych żądań Klientów) należy kierować do Właściciela Powierzchni magazynowej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności i zrzeka się jej w przypadku takich skarg i żądań.
5. Bez względu na to, czy opłata za Usługę pobierana jest (pobrana została) bezpośrednio przez Właściciela powierzchni magazynowej, czy Usługodawca ułatwia proces płatności za Usługę, to Właściciel jest stroną odpowiedzialną za odebranie, potrącenie, przekazanie czy zapłacenie odpowiednim organom podatków należnych z tytułu Umowy najmu.
6. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za odebranie, potrącenie, przekazanie czy zapłacenie odpowiednim organom ceny i podatków należnych za dany Najem u Właściciela powierzchni magazynowej.
7. **Odpowiedzialność:**
 - 1) Wynajmujący odpowiada za prawdziwość i aktualność oświadczeń złożonych w wyniku akceptacji Regulaminu.
 - 2) w przypadku gdy w związku z nieprawdziwością lub nieaktualnością któregośkolwiek oświadczenia lub informacji/danych przekazanych przez Wynajmującego na etapie rejestracji na Platformie, w stosunku do Usługodawcy zostały zgłoszone roszczenia przez osoby trzecie, w tym roszczenia od Najemców, na Usługodawcę zostały nałożone obowiązki uiszczenia opłat publicznoprawnych (np. podatki, kary administracyjne – w tym dot. ochrony danych osobowych), a także w przypadku wszczęcia w związku z tym przeciwko Usługodawcy postępowania sądowego, pozasądowego lub administracyjnego, Wynajmującym zobowiązany jest do:
 - a. udzielania Usługodawcy na własny koszt wszelkich informacji, wyjaśnień oraz przekazania niezbędnej w tym postępowaniu dokumentacji związanej z danym Ogłoszeniem dot. powierzchni magazynowych;
 - b. na żądanie Usługodawcy, niezwłocznego przystąpienia na własny koszt do postępowania po stronie Usługodawcy;
 - c. zapłaty Usługodawcy kwot, jakie będzie on zobowiązany do zapłaty w związku z takimi zdarzeniami, w tym w szczególności kar pieniężnych nałożonych na Usługodawcę, opłat publicznoprawnych oraz kosztów poniesionych przez Usługodawcę, w tym w szczególności kosztów pomocy prawnej i kosztów zastępstwa procesowego, co nie wyklucza w takich

- przypadkach możliwości dochodzenia przez Usługodawcę od Wynajmującego odszkodowania na zasadach ogólnych,
- 3) Wynajmujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoją działalność na Platformie, w tym w szczególności wobec Najemców. Dotyczy to w szczególności odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie przez Wynajmującego Umów najmu,
 - 4) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za stan fizyczny i prawny, bezpieczeństwo powierzchni magazynowej będącej przedmiotem danego Ogłoszenia.
 - 5) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Wynajmującego, a także zdolność/upoważnienie/umocowanie/tytuł prawny Wynajmującego oraz Najemcy do zawarcia i realizacji Umowy najmu.

VIII. Prawa własności intelektualnej i licencja

1. Chyba że określono inaczej, oprogramowanie niezbędne do świadczenia Usługi, oraz dostępne i/lub wykorzystywane na Platformie, jak również wszystkie prawa własności intelektualnej (włącznie z prawem autorskim) dotyczące treści i informacji zawartych w materiałach na Platformie należą do ForLogistic Sp. z o.o.
2. ForLogistic posiada wyłączne prawa (własności intelektualnej) do (wyglądu i rozwiązań na platformie, w tym do infrastruktury) Platformy, na której udostępniane są Ogłoszenia Najmu, publikowania, promowania, zbywania lub wykorzystywania w jakikolwiek inny sposób treści umieszczonych na Platformie.

IX. Zasady wypowiedzania umowy

1. Wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy.

- 1) Umowa pomiędzy Usługodawcą i Wynajmującym zostaje zawarta na czas nieokreślony.
 - 2) Każda ze stron może rozwiązać Umowę w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bez wskazywania przyczyny takiego wypowiedzenia.
 - 3) Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy pozostaje bez wpływu na istniejące zobowiązania Wynajmującego względem Najemców. W szczególności po wypowiedzeniu lub wygaśnięciu Umowy Wynajmujący nadal zobowiązany będzie do prawidłowej realizacji zawartych Umów najmu.
 - 4) Usługodawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Wynajmującego i braku zmiany sposobu postępowania w terminie 7 dni roboczych od wezwania do zaprzestania naruszania Regulaminu. Oświadczenie o wypowiedzeniu wysyłane jest na adres poczty elektronicznej Wynajmującego podany przy rejestracji.
 - 5) Usługodawca może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym bez uprzedniego wzywania Wynajmującego w przypadku:
 - a. naruszenia postanowień dotyczących ochrony danych osobowych,
 - b. naruszenia postanowień dotyczących praw osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej oraz praw konsumentów,
 - c. uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa,W przypadkach określonych w pkt. a)-d) powyżej, Wynajmujący nie może w dalszym ciągu prezentować swoich powierzchni magazynowych na Platformie i zwracać Umów najmu za pośrednictwem Platformy.
2. Umowy najmu zawarte przed rozpoczęciem okresu wypowiedzenia są realizowane na bieżąco. Konto Wynajmującego pozostaje aktywne do dnia upływu okresu wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy, po czym ulega automatycznemu zamknięciu, a Wynajmujący traci dostęp do Konta bez prawa do żądania odszkodowania za dane utracone w wyniku zamknięcia.

X. Właściwe przepisy prawa, jurysdykcja i rozwiązywanie sporów

1. Prawem właściwym są powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Wszystkie spory mogące powstać na gruncie niniejszych będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miasta st. Warszawy.
3. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków jest lub stanie się nieważny, niewykonalny lub niewiążący, w dalszym ciągu Użytkownik pozostaną związani wszystkimi pozostałymi postanowieniami niniejszych warunków Regulaminu
4. W przypadku określonym powyżej, nieważne postanowienia Regulaminu zostanie mimo wszystko wyegzekwowane w pełnym wymiarze, zgodnie z obowiązującym prawem, a Użytkownicy zgodzą się co najmniej na uznanie podobnego postanowienia za nieważne, niewykonalne lub niewiążące, biorąc pod uwagę treść warunków i postanowień.

XI. Postanowienia końcowe

1. Warunki mogą być jednostronnie zmienione przez Usługodawcę w sytuacji wprowadzenia nowych usług, ich modyfikacji, usunięcia lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania do nich postanowień Warunków.
2. W przypadku zmiany opisanej powyżej, Warunki w nowym brzmieniu zostaną opublikowane na stronie www Platformy, a link do niego będzie przesyłany do Klienta i Właściciela powierzchni magazynowej.
3. Nowe brzmienie Regulaminu będzie wiążące, chyba że Właściciel powierzchni magazynowej wypowie Umowę współpracy z Usługodawcą.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Platformy należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres email: info@forlogistic.com lub przez formularz kontaktowy – mając na uwadze fakt, iż Usługodawca jedynie pośredniczy w procesowaniu postępowania reklamacyjnego, bez brania w nim aktywnego udziału.